



## ПОДГОТОВКА К АТТЕСТАЦИИ в рамках проекта внедрения UDS

### ДЛЯ ПОДГОТОВКИ КАССИРА

Подсказка: перед прохождением теста, **прочитайте эту инструкцию**, а также **откройте приложения UDS и UDS Cashier**, чтобы смотреть в них и видеть верные ответы в тесте

Приложения UDS можно **скачать в PlayMarket и AppStore**. Под платформу Windows приложения не существует.

Все приложения можно скачать бесплатно:

- **UDS** - для Ваших клиентов
- **UDS Cashier** - для кассиров
- **UDS Admin** - для руководства

**UDS - клиентское приложение.** Аналог - кошелек с дисконтными картами и визитками. В данном приложении клиент может:

- копить баллы, оплачивая товары/услуги компании
- рекомендовать компанию своим друзьям и знакомым
- оплачивать товары/услуги накопленными баллами
- видеть прайс компании
- видеть новости и акции компании
- вести диалог в чате с сотрудником компании
- получать подарочные баллы за вступление в компанию
- получать подарочные баллы за рекомендации
- получать подарочные баллы на день рождения и просто от администратора компании
  - видеть количество накопленных баллов и сделанных рекомендаций

Функционал приложения постоянно расширяется.

**Пользователь может зарегистрироваться в UDS через:**

- e-mail
- профиль Facebook
- профиль VK

(одним из удобных способов)

Если клиент регистрируется через e-mail, подтверждение НЕ требуется

Чтобы Ваш Клиент мог воспользоваться баллами в Вашей компании, он должен взять промо-код.

Присоединившись к Вашей компании через промо-код, он получает приветственные баллы + кэшбэк в виде баллов от каждой покупки

**Получить промо-код Клиент может:** в точке продаж (у сотрудника или с листовки), у друга лично или по what's app или по sms, в соц-сетях.

**Клиент может потратить баллы:**

- на все товары / услуги
- или на какую-то определенную группу товаров/услуг
- или в определенные дни недели
- или на понижение части стоимости товара/услуги
- или на погашение полной стоимости товара/услуги

Это зависит от маркетинговых настроек Вашей организации

### **UDS Cashier - приложение кассира**

Кассир - сотрудник компании, уполномоченный принимать оплату от клиентов.

Сотрудник-кассир может увидеть все свои операции

-> в мобильном приложении UDS Cashier или на сайте [www.c.uds.app](http://www.c.uds.app)

-> История

Раздел ИСТОРИЯ в UDS Cashier позволяет увидеть все операции данного кассира за все время. Операции, проведенные по прайсу, имеют дополнительную кнопку ДЕТАЛИ, где можно увидеть перечень товаров.

Оплату кассир может проводить:

- по номеру телефона клиента
- по QR-коду из клиентского приложения
- по 6-значному коду скидки (6 цифр под QR-кодом)

При оплате по номеру телефона рекомендуется клиенту говорить о необходимости привязать номер телефона к профилю, чтобы

получить начисленные баллы и для восстановления доступа, если забудут пароль.

Списание накопленных баллов проводить по номеру телефона нельзя.

Оплата по номеру телефона	Оплата по QR-коду	Оплата по QR-коду из прайс-листа за баллы	Оплата по QR-коду из акций
<p>Кассир вводит номер телефона в коде +79876543210</p> <p>Вводит сумму, полученную от клиента</p> <p>Клиенту начисляются баллы в соответствии с маркетинговыми настройками и статусом клиента (обычный или VIP)</p>	<p>Кассир вводит 6-ти значный код или сканирует приложением QR-код с экрана приложения клиента.</p> <p>Чтобы получить данный код, необходимо в приложении клиента нажать кнопку “СКИДКА”.</p> <p>Вводит полученную от клиента сумму</p> <p>При необходимости может списать сумму накопленных баллов в соответствии с правилами компании</p> <p>Клиенту начисляются баллы в соответствии с маркетинговыми настройками и</p>	<p>Кассир вводит 6-ти значный код или сканирует приложением QR-код с экрана приложения клиента.</p> <p>Чтобы получить данный код, необходимо в приложении клиента зайти в прайс-лист и добавить в корзину необходимое количество позиций.</p> <p>После этого перейти в корзину и нажать ОПЛАТИТЬ.</p> <p>Кассир сканирует QR-код приложением UDS Cashier (вводит 6 цифр) и проверяет перечень товара и подтверждает операцию.</p>	<p>Кассир вводит 6-ти значный код или сканирует приложением QR-код с экрана приложения клиента.</p> <p>Чтобы получить данный код, необходимо в приложении клиента зайти в акцию и нажать кнопку ИСПОЛЬЗОВАТЬ</p> <p>Кассир сканирует QR-код приложением UDS Cashier (вводит 6 цифр), и подтверждает операцию, принимая деньги у клиента.</p> <p>Баллы за покупку по акции не начисляются</p>

	статусом клиента (обычный или VIP)	У клиента списываются баллы.	
--	------------------------------------	------------------------------	--

Главный экран в приложении UDS Cahsier служит для ввода номера телефона в формате +7xxx, ввода цифр QR-кода (6 цифр) или фотографирования (сканирования) QR-кода.

После ввода и нажатия кнопки ПРИМЕНИТЬ откроется окно для проведения операции, содержащее имя клиента, статуса (VIP или не VIP), сумме накопленных баллов.

Также может быть отображена информация о причине блокировки данного клиента.

Раздел ПРИГЛАСИТЬ в приложении UDS Cahsier служит для вывода персонального кода кассира для приглашения клиента в компанию. Данный код позволяет отслеживать количество клиентов, которых пригласил кассир.

Данный параметр учитывается в KPI кассира.

Удалить операции кассир не может.

Раздел ПРОФИЛЬ в UDS Cahsier содержит информацию с ФИО кассира и личным балансом.

**Личный баланс** - это премия, которую назначает владелец компании кассирам. Личный баланс это определенный % с каждой сделки Клиента кассирам, установившим приложение UDS.

Если операция была проведена кассиром по номеру телефона, **но клиент не подвязал номер телефона** к приложению или вообще не установил приложение, то % с такой сделки записывается в **неподтвержденные баллы**. Как только клиент подтвердит номер телефона, баллы из неподтвержденных будут перенесены в Личные.

При настроенном KPI для кассира в профиле будут выведены показатели оценки и их значение.

### **Как Клиенты могут РЕКОМЕНДОВАТЬ Вашу компанию?**

Чтобы осуществить рекомендацию клиент открывает приложение UDS -> Карточка организации -> нажимает кнопку Рекомендовать

На экране появляется QR-код и промокод вида abcd1234 (4 буквы и 4 цифры). Ниже расположена кнопка дополнительного меню рекомендаций.

При личном контакте клиент, который рекомендует, формирует у себя в приложении данный код, новый клиент запускает приложение и **вводит код abcd1234 или фотографирует QR-код.**

По кнопке дополнительных способов рекомендаций можно отправить **специальную ссылку своим друзьям через мессенджеры: SMS, WhatsApp, Telegram, E-mail** и др. способами.

При переходе по ссылке у клиента, у которого установлен UDS, происходит автоматическая активация промокода. Если приложение еще не было установлено, автоматически откроется AppStore или PlayMarket. После установки и регистрации приложения UDS необходимо нажать на ссылку повторно.

Прайс-лист в клиентском приложении UDS служит для информирования Клиентов о ценах и возможности покупки товаров из прайс-листа за баллы. Преимуществом приобретения товаров из прайса служит получаемая статистика по товарам, отпускаемым за баллы.

**В прайс-листе содержится:** фото товара, наименование, описание, цена за рубли и цена за баллы (может быть только за рубли или только за баллы).

Акции компании служат для дополнительного привлечения клиентов к компании. Оплата за покупку по акции происходит только деньгами и баллы за покупку по акции клиенту не начисляются.

После проведения операции оплаты клиенту приходит уведомление с просьбой оценить качество обслуживания и оставить комментарий. Оценка качества обслуживания влияет на рейтинг компании в целом и каждого отдельного кассира. **Оценки и комментарии видит только администратор** и/или специально уполномоченный на это сотрудник.

Если в настройках компании установлена задержка в начислении баллов, тогда после покупки клиенту придет только уведомление с просьбой поставить оценку и возле оплаты будет пояснение с тем, когда баллы будут начислены.

Отмену операций или частичный возврат может осуществлять менеджер либо кассир, наделенный на это соответствующими правами. Данные действия выполняются только в web-консоли. В мобильном приложении отменить операцию невозможно.

